

주식회사 콜앤서 서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 콜앤서(이하 “회사”)가 제공하는 ‘All 2 Key’ 어플리케이션 서비스(이하 “서비스”라 합니다) 등의 이용과 관련하여, 회사와 회원과의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다. 사용자는 본 약관을 잘 읽고 본 이용약관에 동의하거나 이를 이용하지 말아야 합니다.

제2조 (용어의 정의) 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “회사”란 재화 또는 용역(이하 “재화 등”)을 사용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신 설비를 이용하여 “재화 등”을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 모바일 앱을 비롯한 인터넷 웹사이트에 구축되어 있는 사이버몰(이하“사이트”)을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
2. “이용계약”이라 함은 회사가 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 회사와 “회원”간에 체결하는 계약을 말합니다.
3. “서비스”라 함은 스마트폰 등의 단말기를 통해 이용할 수 있는 “회사”가 제공하는 어플리케이션 및 관련 제반 서비스를 의미합니다.
4. “회원”이라 함은 “회사”의 “서비스”에 접속하여 약관에 따라 “회사”와 이용계약을 체결하고 “회사”가 제공하는 “서비스”를 이용하는 고객을 말합니다.
5. “비회원”이라 함은 “회원”이 아니면서 “회사”가 제공하는 서비스를 일정한 기간 또는 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말하며, “회사”는 “회원”과 “비회원”에게 제공하는 서비스에 차별을 두어 제공할 수 있습니다.
6. “게시물”이라 함은 “회원”이 “서비스”를 이용함에 있어 “서비스”에 게시한 부호, 문자, 또는 이미지 등으로 구성된 정보 형태의 글, 그림, 사진 및 각종 댓글, 링크 등 정보의 총칭을 의미합니다.
7. “제휴사”라 함은 “회사”와의 제휴 및 광고 계약을 통해 서비스를 이용 중인 제휴 업체를 의미합니다.
8. “정기 구독 서비스”란 일정한 기간을 정하여 회원이 정기 구독 서비스에 대한 대금을 지불하고 해당기간 동안만 제공하는 서비스를 이용할 수 있도록 제공되는 서비스를 말합니다.
9. 본 조에서 정의된 용어 이외의 용어에 대해서는 관계 법령 및 서비스 별 이용기준에서 정의하는 바에 따르며, 그 외에는 관계 법령 및 기타 일반 관례에 따릅니다.

제3조 (이용약관의 게시와 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 서비스의 회원이 쉽게 알 수 있도록 가입 과정에 본 약관을 게시합니다.
- ② 서비스는 회원이 본 약관 내용에 동의하는 것을 조건으로 제공 되는 것이며, 서비스 제공 행위 및 회원의 서비스 사용 행위에는 본 약관이 우선적으로 적용됩니다.
- ③ 회사는 합리적인 사유가 발생할 경우에 약관의 규제에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (이하 “정보통신망법”) 등 관련법에 위배되지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

- ④ 본 약관은 수시로 변경될 수 있으므로 회원은 주식회사 콜앤서 서비스 이용약관을 주기적으로 확인하여야 합니다.
- ⑤ 본 약관이 변경되는 경우, 회원은 추후 서비스를 이용하거나 유료서비스를 구매할 때 새로운 조건을 검토할 기회를 갖게 됩니다. 회원이 추후 서비스를 이용할 때 새로운 본 약관에 동의하며, 동 약관이 사용자의 서비스 이용 전체(과거에 구매한 서비스, 유료서비스 포함) 및 (본 약관이 다시 변경되기 전까지) 향후의 모든 서비스 이용과 구매에 적용됨에 동의함을 나타냅니다. 업데이트된 본 약관 수락을 거부하는 경우, 더 이상 서비스를 이용할 수 없으며, 회원이 이전에 구매한 유료 서비스를 사용하는 데에는 수락한 본 약관 최신 버전이 계속 적용됩니다.
- ⑥ 회원은 개정된 약관에 동의하지 않을 권리가 있으며, 이 경우 회원은 회사에서 제공하는 서비스의 이용을 중단하고 회원 탈퇴를 통하여 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑦ 본 약관에 동의하는 것은 정기적으로 서비스를 실행하여 약관의 변경사항 및 운영방침 등을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다.
- ⑧ 회원은 약관의 변경에 대하여 주의 의무를 다 하여야 하며, 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 회원의 피해는 회사에서 책임지지 않습니다.

제4조 (약관의 해석 및 예외 준칙)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래등에서의 소비자보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제5조 (회원 가입을 통한 이용계약의 성립)

- ① 이용계약은 회원이 되고자 하는 사용자가 서비스 설치 후 본 약관 및 개인정보 취급방침에 동의함을 선택하고 회사가 정한 신청 양식이 있을 경우 이를 작성하여 회원 가입을 신청한 후 회사가 이러한 가입 신청에 대하여 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② 회사는 사용자의 서비스 가입 신청에 대하여 승낙함을 원칙으로 합니다. 단, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대해서 승낙을 하지 않거나 보류하거나, 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - ㉠ 가입을 신청한 사용자가 이 약관에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
 - ㉡ 타인의 정보를 이용하여 신청한 경우
 - ㉢ 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 필수적으로 입력을 요청한 부분이 있는 경우 이를 기재하지 않은 경우
 - ㉣ 부정한 용도로 서비스를 사용하고자 하는 경우
 - ㉤ 사용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
 - ㉥ 회사의 정책에 적합하지 않은 회원으로 판단되는 경우나 서비스 제공이 곤란한 경우
 - ㉦ 회원의 이용 목적이나 서비스 이용 방법이 회사의 재산권이나 영업권을 침해하거나 침해할 우려가 있는 경우
 - ㉧ 비정상적인 방법을 통하여 아이디 및 계정을 대량으로 생성하는 행위
 - ㉨ 서비스가 중단되거나 중대하게 변경되는 경우
 - ㉩ 서비스 상의 장애 등 회사의 기술상 지장이 있는 경우

- ③ 회원은 언제든지 설정 메뉴의 회원 탈퇴를 통하여 이용계약을 철회할 수 있습니다.
- ④ 회원 가입 시 기재하는 모든 회원의 정보는 실제 데이터인 것으로 간주하며, 실제 정보를 입력하지 않아 발생한 회원의 손해에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 관련 법률 및 회사의 개인정보 취급방침에서 정한 바에 따라 회원에게 요청하는 회원 정보 및 기타 정보 항목을 추가, 삭제 등 변경하여 수집 및 이용할 수 있습니다.
- ⑥ 회원은 인앱결제, 신용카드, 무통장입금, 인터넷 계좌이체, 휴대폰 결제 등 “회사”에서 정하고 있는 방법으로 유료서비스의 결제가 가능합니다. 다만, 각 결제수단마다 실제수단의 특성에 따른 일정한 제한이 있을 수 있습니다.
- ⑦ “회사”는 회원의 유료서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 승낙을 하지 않거나, 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - ㉠ 가입을 신청한 사용자가 이 약관에 의하여 이전에 회원 자격을 상실한 적이 있는 경우
 - ㉡ 타인의 정보를 이용하여 신청한 경우
 - ㉢ 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 필수적으로 입력을 요청한 부분이 있는 경우 이를 기재하지 않은 경우
 - ㉣ 부정한 용도로 서비스를 사용하고자 하는 경우
- ⑧ “회사”는 회원이 본조 위 조항의 절차에 따라 유료 서비스 이용을 신청할 경우, 승낙의 통지가 “회사”가 정한 방법으로 회원에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
- ⑨ “회사”의 승낙의 의사표시에는 회원의 이용신청에 대한 확인 및 서비스제공 가능여부, 이용신청의 정정, 취소 등에 관한 정보 등을 포함합니다.
- ⑩ “회사”는 회원이 유료서비스를 취소하지 않은 상황에서 어떠한 이유(예: 잔액부족, 카드번호 오류 등)로 지불 방법에 요금이 청구될 수 없는 경우 미수금에 대한 책임은 회원에게 있고 “회사”는 회원의 결제 방법 정보를 업데이트할 때 회사의 결제 방법에 요금을 청구하려고 시도합니다. 이로 인해 후속 유료 서비스의 시작 날짜 및 기간별 요금 청구 날짜가 변경될 수 있습니다.

제6조 (개인정보보호 의무)

- ① 회사는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 회사의 개인정보 취급방침이 적용됩니다. 단, 회사의 서비스 내에 링크되어 있는 웹사이트에서는 회사의 개인정보 취급방침이 적용되지 않습니다.
- ② “회사”는 사용자의 정보수집 시 구매계약 이행에 필요한 최소한의 정보를 수집합니다. 제공된 개인정보는 서비스 운영과 목적 외의 이용은 제한됩니다.

제7조 (회사의 의무 및 서비스 제공과 변경)

- ① 회사는 정기 점검, 기술 운영상의 필요 등 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 전부 또는 일부 서비스를 변경 또는 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원에게 해당 사실을 공지 또는 통지하여야 합니다.
- ② 회사는 관련 법령과 본 약관이 금지하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ③ 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위해 노력하며, 개인정보 취급방침을 공시하고 준수합니다.

- ④ 회사는 서비스 이용과 관련하여 제기되는 회원의 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 공지사항 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
- ⑤ 회사는 정보통신망법, 통신비밀보호법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

제8조 (회원의 아이디 및 비밀번호)

- ① 회원의 아이디는 원칙적으로 변경이 불가하며, 부득이한 사유로 인하여 변경하고자 하는 경우에는 이용계약을 해지하고 재가입하여야 합니다.
- ② 회원은 회원의 아이디 및 비밀번호에 관하여 관리의 책임이 있습니다.
- ③ 회사는 회원이 아이디 및 비밀번호를 소홀히 관리하여 발생하는 서비스 이용 상의 손해 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 제3자의 부정이용 등으로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회원은 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

제9조 (회원의 의무)

- ① 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.
 - ㉠ 회원 가입 신청 또는 회원 정보 변경 시 타인의 정보 또는 허위 정보를 등록하는 행위
 - ㉡ 타인의 정보를 도용하여 개인정보보호 권리를 침해하는 행위
 - ㉢ 회사의 사전 승낙 없이 서비스를 이용한 영리 행위
 - ㉣ 회사와 기타 제3자의 저작권, 영업비밀, 특허권 등 지적재산권을 침해하는 행위
 - ㉤ 회사와 다른 회원 및 기타 제3자를 희롱하거나, 위협하거나, 명예를 손상시키는 행위
 - ㉥ 외설, 폭력적인 메시지, 기타 공서양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
 - ㉦ 해킹, 악성코드, 컴퓨터 바이러스 유포를 목적으로 하는 행위
 - ㉧ 기타 현행 법령에 위반되는 불법적인 행위
 - ㉨ 불법적인 서비스 접근을 통해 서비스에 악영향을 미치거나 비정상 데이터를 생성하는 등 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
- ② 회사는 회원이 전 항에서 금지한 행위를 하는 경우, 위반 행위의 경중에 따라 서비스의 이용 정지, 계약의 해지 등 서비스 이용을 제한하거나 수사 기관에의 고발 조치 등 합당한 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 회원은 본인의 책임 하에 본 서비스 및 본 서비스에서 제공되는 각종 콘텐츠를 이용하며, 회원은 본 서비스를 통해 이루어진 일체의 행위 및 그 결과에 대하여 책임을 집니다.
- ④ 회원은 관계법령, 이용약관, 이용안내 및 서비스 관련 공지사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ⑤ 회원은 회사의 사전 허락 없이 영리를 목적으로 서비스를 이용할 수 없으며, 회원 간 또는 회원과 제3자간에 서비스를 매개로 한 행위에 관하여 발생하는 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다. 이와 같은 활동으로 회사가 손해를 입은 경우 회원은 회사에 대하여 손해배상의 의무를 져야 합니다.

제10조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① 회원이 본 약관에 대한 동의 또는 회사의 서비스를 다운로드 하거나 네트워크를 이용하여 콘텐츠를 이용하는 시점에 서비스 이용계약이 성립된 것으로 봅니다. 단, 회사의 필요에 따라 일부 상제 서비스는 지정된 일자부터 개시될 수 있습니다.
- ② 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공할 수 있습니다.
 - ㉠ 'All 2 Key' 어플리케이션
 - ㉡ 'All 2 Key'를 통하여 각종 콘텐츠를 제공하는 서비스
 - ㉢ 'All 2 Key'를 통한 제휴사 광고 대행 서비스, 광고 영업 및 광고 영업 대행 서비스
 - ㉣ 데이터 베이스 서비스
 - ㉤ 기타 회사가 추가 개발하거나 제휴사가 회원에게 제공하는 일체의 서비스
 - ㉥ 서비스 기능에 따른 멤버십 및 유료 결제 서비스
 - ㉦ 서비스 활동을 통한 콩(Bean) 리워드 서비스
- ③ 회원은 서비스 활동을 통해 “회사”가 정한 리워드 정책의 콩을 적립할 수 있습니다. 이 경우 적립된 콩은 “회사”가 정한 방법과 방식에 따라 사용하여야 합니다.
- ④ “회원”은 서비스를 이용할 때 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.
 - ㉠ “회사”가 제공하는 유료서비스, 콩 사용 방식이 아닌 비정상적인 방법으로 유료서비스 및 시스템에 접근하는 행위
 - ㉡ 타인의 명의, 카드정보, 계좌정보 등을 도용하여 “회사”가 정하지 않은 비정상적인 방법으로 콩, 리워드를 취득하거나 사용하는 행위
 - ㉢ “회사”가 게시한 정보의 무단 변경 또는 “회사”가 정한 서비스 시스템 (컴퓨터 프로그램 등) 이외의 방법으로 송신 또는 게시하는 행위
 - ㉣ 구매의사 없이 반복적인 구매행위를 하는 행위
 - ㉤ 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ⑤ “회사”는 회원에게 콩(보너스, 리워드)을 부여할 수 있습니다. 회원은 “회사”가 정하는 절차와 조건에 따라 사용할 수 있으며 다음을 따라야합니다.
 - ㉠ 콩은 현금으로 전환하거나 환불이 불가능합니다.
 - ㉡ 콩이 부여되면서 유효기간이 생성되며 기간만료나 이용계약이 해지되면 콩이 소멸됩니다.
 - ㉢ 콩은 본인에 대해서만 사용할 수 있으며, 어떠한 경우라도 타인에게 매매 또는 양도할 수 없습니다.
 - ㉣ 회원이 부당 또는 부정하게 취득한 콩은 사용할 수 없으며 “회사”는 이를 회수 할 수 있습니다.
 - ㉤ 이벤트를 통하여 “회사”로부터 무상으로 제공 받은 경우 “회사”가 정한 기간과 방식에 한해서만 이용이 가능합니다.
 - ㉥ 유료서비스를 이용한 구매를 통해 적립된 콩은 해당 구매가 취소될 경우 “회사”에 의해 환수될 수 있습니다.
 - ㉦ “회사”가 정한 특정 상황에 부여한 콩은 현금으로 전환할 수 있으며, 상사소멸시효의 적용을 받습니다.
- ⑥ 회원은 신용카드, 무통장입금, 인터넷 계좌이체, 휴대폰 결제 등 당시 “회사”에서 정하고 있는 방법으로 유료서비스의 결제가 가능합니다. 다만, 각 결제수단마다 결제수단의 특성에 따른 일정한 제한이 있을 수 있습니다.

- ⑦ “회사”는 회원의 유료서비스 이용신청이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 승낙하지 않거나, 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - ㉠ 유료 서비스의 이용요금을 납입하지 않는 경우
 - ㉡ 유료 서비스 신청금액 총액과 입금총액이 일치하지 않은 경우
 - ㉢ 기타 합리적인 이유가 있는 경우로서 “회사”가 필요하다고 인정되는 경우
- ⑧ “회사”는 회원이 유료서비스를 취소하지 않은 상황에서 어떠한 이유(예: 잔액부족)로 지불 방법에 요금이 청구될 수 없는 경우 미수금에 대한 책임은 회원에게 있고, “회사”는 회원이 결제 방법 정보를 업데이트할 때 회사의 결제 방법에 요금을 청구하려고 시도합니다. 이로 인해 후속 유료서비스의 시작 날짜 및 기간별 요금 청구 날짜가 변경될 수 있습니다.
- ⑨ “회사”는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 이를 사전에 고지합니다.
- ⑩ “회사”의 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우 “회사”는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환불합니다. 다만, “회원”의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우, “회사”가 과오금을 환불하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 “회원”이 부담하여야 합니다.
- ⑪ “회사”는 회원이 주장하는 과오금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.
- ⑫ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 일시적으로 중단할 수 있습니다.
 - ㉠ 서비스의 정보통신설비의 보수, 교체, 점검 등으로 인하여 부득이한 경우
 - ㉡ 회원이 회사의 영업활동을 방해하는 경우
 - ㉢ 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 - ㉣ 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
 - ㉤ 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
 - ㉥ 서비스와 경영상의 불가피한 사유가 있는 경우
- ⑬ 전 항에 의한 서비스 중단의 경우에는 회사는 공지사항 게시판 및 전자우편 등의 방법으로 회원에게 사전 통지합니다. 단, 회사가 통제할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단으로 인하여 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- ⑭ 회사는 회원에게 서비스를 제공함에 있어 본 약관에 정하고 있는 서비스를 포함하여 기타 부가적인 서비스를 함께 제공할 수 있습니다.
- ⑮ 회사는 이용 감소로 인한 원활한 서비스 제공의 곤란 및 수익성 악화, 기술 진보에 따른 차세대 서비스로의 전환 필요성, 서비스 제공과 관련한 회사 정책의 변경 등 기타 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하는 있는 서비스의 일부 혹은 전부를 변경 또는 중단할 수 있습니다. 이에 대하여 관련법령에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제11조 (광고의 게재)

- ① 회사는 서비스를 운영함에 있어 서비스의 종류에 따라 다르게 회원정보 및 회원이 입력한 정보를 활용하여 광고 등의 각종 정보를 공지사항 게시판, 서비스 화면 등에 게재하거나

전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다. 회원은 서비스 이용 시 노출되는 맞춤 광고 게재에 대하여 동의합니다.

- ② 회원이 서비스 상에 게재되어 있는, 제3자가 주체인, 광고를 이용하거나 서비스를 통한 제휴사의 홍보 활동에 회원이 참여하거나 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 제휴사 간의 문제이며 이로 인하여 발생하는 손실과 손해에 대해서 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ③ 회사는 서비스 개선 및 회원 대상 서비스 소개 등을 위한 목적으로 회원 개인에 대한 추가 정보를 요구할 수 있으며, 해당 요청에 대하여 회원은 승낙하여 추가 정보를 제공하거나 거부할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회원의 사전 동의 하에 회원으로부터 수집한 개인정보를 활용하여 제1항의 광고 및 제3항의 정보 등을 제공하는 경우 스마트폰 알림(Push 알림), 전자우편 등을 활용하여 발송할 수 있습니다.
- ⑤ 상기 정보 제공과 광고와 관련하여 정보를 회사에 제공하는 플랫폼사업자, 스토어 사업자의 약관 및 회사의 약관에 준거하며 관련 법령 및 시행령에 따라 제공합니다.

제12조 (회원에 대한 통지)

- ① 회사는 회원의 서비스 이용에 필요하다고 판단되는 다양한 정보를 회원이 회사에 제공한 전자우편 주소를 통하여 통지할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정 다수의 회원에 대한 통지의 경우 서비스에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 단, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

제13조 (서비스 이용의 제한)

- ① 회사는 회원이 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구 이용 정지 등으로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원이 정보통신망법 등 관련법을 위반한 경우에는 일방적 계약 해지를 할 수 있습니다.
- ③ 회원의 관리 소홀로 인한 아이디 및 비밀번호의 유출로 인하여 회원에게 서비스 이용 상의 손해가 발생하거나 제3자에 의한 부정이용 등으로 회원의 의무조항을 위반한 경우 아이디 및 해당 계정의 이용이 제한될 수 있습니다.
- ④ 회사는 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 제12조 (회원에 대한 통지)에 따라 통지합니다.
- ⑤ 회원은 본 조에 따른 서비스 이용 제한에 대해 회사에 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의 신청이 정당하다고 판단되는 경우 즉시 서비스 이용을 재개합니다.
- ⑥ 회사는 천재지변이나 국가비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 또는 서비스 운영의 심각한 변화 등 불가항력적인 경우가 발생 또는 발생이 예상될 때는 서비스의 전부 또는 일부를 예고 없이 제한하거나 중지할 수 있습니다.
- ⑦ 서비스를 이용하게 됨으로써 서비스 영역에서 발생하는 회원 사이의 문제에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

제14조 (게시물의 권리와 책임)

- ① 서비스에 대한 저작권 및 지적재산권, 회사가 작성한 게시물의 저작권은 회사에 귀속됩니다. 단, 회원의 단독 또는 공동으로 작성한 게시물 및 제휴사가 제공한 저작물 등은 제외합니다.
- ② 회원이 서비스 내에 게시하는 게시물에 대한 책임 및 저작권은 해당 게시물을 등록한 회원에게 귀속됩니다.
- ③ 회원은 서비스 내에 게시한 게시물을 회사가 국내·외에서 다음의 목적으로 사용하는 것을 허락합니다.
 - ㉠ 검색결과, 추천 게시물, 등 서비스 내에서 게시물을 사용하기 위하여 게시 목적에 부합하는 범위 내에서 게시물을 단순화 하는 등의 방식으로 일부를 수정, 복제 및 편집하여 게시하는 것
 - ㉡ 회사의 서비스를 홍보하기 위한 목적으로, 미디어 등에게 게시물의 내용을 보도 및 방영하게 하는 것. 단, 이 경우 회사는 회원의 개별 동의 없이 미디어 등에게 회원의 개인정보를 제공하지 않습니다.
- ④ 회원이 이용계약을 해지하거나 회사에 의하여 이용계약이 해지되는 경우, 회원이 서비스에 게시한 글, 사진, 등의 모든 회원 정보가 삭제됩니다. 단, 다른 회원 또는 제3자에 의하여 담기(스크랩), 공유 등으로 다시 게시된 게시물 등은 삭제되지 않을 수 있으며, 이 경우에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다. 또한, 본 약관 및 관계 법령을 위반한 회원의 경우, 다른 회원을 보호하고, 법원, 수사기관 또는 관련 기관의 요청에 따른 증거자료로 활용하기 위해 회원탈퇴 후에도 관계 법령이 허용하는 한도에서 회원의 아이디 및 회원정보를 보관할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 서비스를 이용하면서 얻은 정보를 회사의 승낙 없이 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 할 수 없습니다.
- ⑥ 회사는 회원의 게시물이 제3자로부터 저작권 등의 문제로 이의 제기가 있고 그것이 상당한 이유가 있다고 판단되는 경우, 사전 통지 없이 이를 삭제하거나 등록 자체를 거부할 수 있으며, 저작권 및 권리 침해로 인한 게시물의 게시 중단 등에 대한 사항은 저작권법 및 관계 법령에 따릅니다.
- ⑦ 회원의 게시물 또는 저작물이 회사 또는 제3자의 저작권 등 지적재산권을 침해함으로써 발생하는 민·형사상의 책임은 전적으로 회원이 부담하여야 합니다.

제15조 (게시물의 관리)

- ① 회원의 게시물로 인하여 발생하는 손실이나 문제는 회원 개인의 책임이며 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② 회원의 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련법에 따라 조치를 취하여야 합니다.
- ③ 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 본 약관 및 기타 회사 정책, 관련법, 지적재산권, 공공질서에 위반되는 경우에는 관련법에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
- ④ 회원이 비공개로 설정한 게시물에 대해서 데이터 관리자를 제외한 다른 회원은 열람할 수 없습니다. 단, 법원, 수사기관이나 기타 행정기관으로부터 정보제공을 요청 받은 경우나 기타 법률에 의해 요구되는 경우에는 회사를 포함한 다른 사람이 해당 게시물을 열람할 수

있습니다.

제16조 (서비스 이용의 중지 및 해지)

- ① 회원은 언제든지 서비스 이용을 원하지 않는 경우 설정 메뉴의 회원 탈퇴를 통하여 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회사는 회원이 본 약관을 위반한 경우 및 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우에는 회원 자격을 제한, 이용계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스의 이용을 중지할 수 있습니다.
- ② 회사는 전 항에도 불구하고, 저작권법 및 정보통신망법 등 관련법을 위반한 경우에는 영구 이용 정지를 할 수 있습니다. 회원은 본 조에 따른 이용 중지 등에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.
- ③ “회사”가 제공하는 유료 서비스 일부는 “온라인 디지털콘텐츠산업발전법 및 디지털콘텐츠이용자 보호지침”에서 규정하는 청약철회가 불가능한 서비스입니다. 단, 회원이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 환불 기간 내에 “회사”가 제공하는 서비스 해지 양식 제출을 제출해야 하며 그밖에 이메일로 회사에 해지 신청과 승인을 얻어야 합니다. 회원의 일방적인 어플 삭제는 서비스 해지 신청에 해당되지 않습니다.
- ④ 회원은 유료서비스에 대한 이용계약을 해지 또는 해제 할 수 있습니다.
- ⑤ 취소 또는 환불 신청을 받은 “회사”는 각 서비스의 각 인터넷서비스에 명기된 청약철회 규정에 따라 취소 또는 환불 신청에 응할 수 있습니다. 단, “회사”는 다음 각 호에 해당하는 경우 사용자의 환불신청을 승낙하지 아니 할 수 있습니다.
 - ㉠ 사용자의 실수로 이용기간 내에 서비스를 이용하지 못한 경우
 - ㉡ 어떠한 통보 없이 일방적인 어플 삭제 후 서비스를 이용하지 아니한 경우
 - ㉢ 기타 정당한 환불사유로 판명되지 않은 경우
- ⑥ 회원이 유료서비스를 프로모션 등을 통해 무료/무상으로 취득하는 등 회원이 직접 비용을 지불하지 아니한 서비스에 대하여는 회사는 환불 의무를 부담하지 않습니다.
- ⑦ 회원이 이 약관에서 정하는 회원의 의무를 위반 하였을 경우, 회사는 손해배상 청구 등의 조치를 취할 수 있으며, 환불 기간 이후 환불하여야 할 금액이 있을 경우에는 정가 기준의 일할 계산하며, 남은 기간의 10% 위약금을 청구합니다.
- ⑧ 회원 탈퇴 요청 시, 유료서비스 기간이 남은 경우 이를 환불 받거나 유료서비스 기간이 끝난 이후 탈퇴를 요청해야 합니다. 회사가 유료서비스 기간을 안내하였음에도 불구하고 자진 탈퇴 요청시 유료 서비스에 대한 비용은 일체의 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑨ Apple App Store에서 판매하는 서비스에 대한 계약해제 및 환불 처리는 App Store 환불 정책에 준합니다.
- ⑩ Google Play에서 판매하는 서비스에 대한 계약해제 및 환불 처리는 Google Play 환불정책에 준합니다.

제17조 (자동결제 및 해지)

- ① 회사는 각 호의 이용권/유료 서비스의 이용기간/정기 결제 여부에 따라 다음과 같이 분류합니다.
 - ㉠ 기간만료형 서비스 : 이용 가능 기간이 만료되는 경우, 서비스의 이용이 종료되는 서비스

- ㉞ 정기결제형 서비스 : 회원이 등록한 결제수단을 통하여 일정 기간 단위로 이용요금이 자동으로 결제되고 이용기간이 자동 갱신되는 서비스 (1개월 구독 이용권 등)
- ㉟ 회사는 매월 서비스 이용계약의 자동갱신 및 이용요금 청구를 위해 서비스 이용기간 및 서비스 이용 기간 종료 후 일정기간 동안 회원의 결제관련정보를 보유할 수 있습니다.
- ㊱ 회원이 자동결제를 신청하시면 별도의 해지 신청을 하지 않을 경우, 유료서비스의 실제 이용 여부와 상관없이 매월 지정된 결제 일자 및 수단으로 자동청구 및 결제됩니다. (최초 결제일 당일부턴 서비스 일수로 계산)
- ㊲ 회원이 자동결제 상품 서비스 이용을 해지하고자 하는 경우 해지예약을 신청할 수 있고, 해지예약 신청 시 이용 중인 서비스의 만료일에 적용, 해지되며 추후 결제 등은 이루어지지 않습니다.
- ㊳ 자동결제해지로 인한 만료일은 다음 정기 결제일까지입니다. 자동결제해지 시 회원은 정기 결제일로부터 다음 정기 결제일까지 이용할 수 있습니다.
- ㊴ 타인의 결제 정보를 동의 없이 사용할 경우 민/형사상 책임을 지게 되며 관계법령에 의해 처벌될 수 있습니다.
- ㊵ 유료서비스의 이용요금을 체납하는 경우 연체가 발생한 날 자동으로 상품 해지가 될 수 있으므로, 월 자동결제를 통한 혜택을 유지하고자 하는 회원은 이용요금의 체납 또는 결제수단의 연체가 발생하지 않도록 사전에 조치하여야 합니다.
- ㊶ 결제 정보 변경, 신용카드 및 휴대전화의 분실, 기타의 사유로 정기결제가 이루어지지 않을 경우 마지막 정기결제일 익일에 자동으로 서비스 이용이 정지됩니다.
- ㊷ 회원의 이용요금 미납 등 귀책사유로 인한 정기결제중지 및 이에 따른 서비스 이용정지로 인한 손해에 대해 “회사”는 책임을 지지 않습니다.
- ㊸ Apple App Store에서 판매하는 서비스에 대한 자동 결제 및 해지는 직접 앱스토어에 신청해주셔야 하며 계약해제 및 환불 처리는 App Store 환불정책에 준합니다.
- ㊹ Google Play에서 판매하는 서비스에 대한 자동 결제 및 해지는 직접 구글 플레이에 신청 주셔야 하지만 자사에 요청 시 해지 및 해제를 대신 해 드릴 수 있으며 계약해제 및 환불 처리는 Google Play 환불정책에 준합니다.

제18조 (책임제한)

- ㉠ 회사는 회원의 약관, 서비스 이용 방법 및 이용 기준을 준수하지 않는 등 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ㉡ 회사는 회원이 서비스 내에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ㉢ 회사는 회원 간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ㉣ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ㉤ 회사는 천재지변, 전쟁, 기간통신사업자의 서비스 중지, 제3자가 제공하는 오픈아이디의 인증 장애, 해결이 곤란한 기술적 결함 및 기타 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ㉥ 회사는 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서는 책임이 면제됩니다.

- ⑦ 회사는 이동통신 사업자가 네트워크 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ⑧ 회원의 디바이스의 오류, 신상정보 및 전자우편 주소의 부정확한 기재, 비밀번호 관리의 소홀 등 회원의 귀책사유로 인해 손해가 발생한 경우 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑨ 회사는 회원의 디바이스 환경이나 회사의 관리 범위에 있지 아니한 보안 문제로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 귀책사유가 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- ⑩ 회사는 회원이 서비스 내에 게시한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성, 완결성, 품질 등 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑪ 사용자가 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생하는 피해에 대해서는 회사는 일체의 책임이 없습니다.
- ⑫ 회사는 회원 간 혹은 회원과 제3자 간에 본 서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
- ⑬ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 효용을 얻지 못한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 서비스에 대한 취사 선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ⑭ 회사는 회원의 게시물을 등록 전에 사전심사 하거나 상시적으로 게시물의 내용을 확인 또는 검토하여야 할 의무가 없으며, 그 결과에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑮ WiFi 환경이 아닌 곳에서 접속하여 발생한 데이터 요금 등 통신에 따른 요금에 대해서는 회사는 책임지지 않으며, 사용자에게 부과된 요금에 대해 회사에게 일체 지불 요청을 할 수 없습니다.
- ⑯ 회원은 자신의 기기에서 회사가 요구하는 모든 정보와 동기화(앱을 통한 동기화 포함)하는데 필요한 모든 권리를 제공하는데 있어 동의한 것으로 간주합니다.

제19조 (분쟁해결)

회사와 사용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 사용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 외뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제20조 (준거법 및 재판관할)

- ① 회사는 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 발생한 분쟁에 대하여는 양 당사자 간의 합의에 의해 원만히 해결함을 원칙으로 합니다.
- ② 회원은 게시물과 관련된 저작권침해, 명예훼손, 또는 개인정보 및 서비스 이용과 관련된 사항에 관한 문제제기 또는 문제해결은 회사의 고객센터 등을 통하여 처리하여야 합니다.
- ③ 회사와 회원 간 제기된 소송에는 대한민국법을 준거법으로 합니다. 회사와 회원 간 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제소합니다.

부칙

이 약관은 2023년 7월 17일부터 적용됩니다.